GUIDE YUKONNAIS DE PRÉPARATION AUX SITUATIONS D'URGENCE

énergie yukon

BUREAU DES MESURES D'URGENCE YUKON EMO BMU EMERGENCY MEASURES ORGANIZATION

Yukon

TABLE DES MATIÈRES

MESSAGE D'ÉNERGIE YUKON 3

SERVICE D'INFORMATION D'URGENCE D'ÉNERGIE YUKON 4

SOYEZ PRÊT 6

CONSTITUEZ UNE RÉSERVE DE FOURNITURES D'URGENCE 8

RISQUES ET DANGERS AU YUKON 11

- ORAGES ÉLECTRIQUES 11
- TEMPÊTES HIVERNALES 12
- INONDATIONS 13
- VERGLAS 15
- INCENDIES D'ORIGINE ÉLECTRIQUE 16

PANNES DE COURANT 17

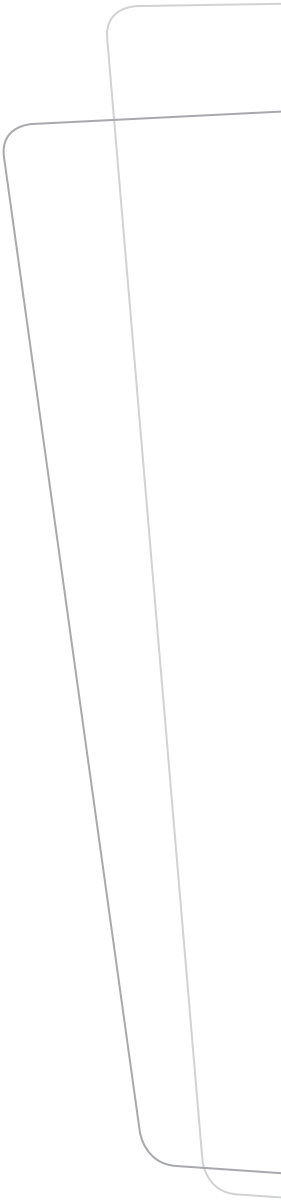
APPELS D'URGENCE 23

LISTE DE NUMÉROS DE TÉLÉPHONE D'URGENCE 24

Also available in English. Please contact Janet Paterson at 867-393-5333 or send an email at communications@yukonenergy.ca

Énergie Yukon tient à remercier Manitoba Hydro pour sa contribution à la réalisation du présent guide; la Société remercie aussi l'Organisation des mesures d'urgence du Yukon ainsi que la Direction des services en français pour leur participation au financement de ce projet.

Nota : Dans le présent document, les expressions désignant des personnes visent à la fois les hommes et les femmes.



MESSAGE D'ÉNERGIE YUKON

Énergie Yukon est le principal producteur et le plus important distributeur d'électricité au Yukon. C'est pourquoi notre personnel est aussi appelé à intervenir dans les situations d'urgence.

Au fil des ans, grâce à l'expérience que nous avons acquise en matière d'intervention d'urgence, nous avons retenu deux principes fondamentaux. Le premier, c'est que mieux les gens et les organismes sont préparés aux situations d'urgence, moins graves sont les conséquences. Le second est qu'il est très important que les organismes et le grand public collaborent et unissent leurs efforts dans les situations d'urgence.

Le présent guide a été conçu en vue de vous aider à planifier vos propres mesures d'urgence. Bien qu'il accorde une place importante aux pannes de courant survenant en hiver, ce guide vous permettra de vous préparer à faire face à toute une gamme de situations et contribuera à réduire les répercussions négatives de celles-ci sur vous et votre famille.

Si, après avoir lu ce guide, vous avez des questions, nous vous invitons à communiquer avec nous au 393-5333 ou, par courriel, à l'adresse communications@yukonenergy.ca.

SERVICE D'INFORMATION D'URGENCE D'ÉNERGIE YUKON

PENDANT UNE PANNE DE COURANT, VOUS POUVEZ ÉCOUTER LA RADIO POUR OBTENIR DE L'INFORMATION SUR LA PANNE. SI VOUS ÊTES UN CLIENT D'ÉNERGIE YUKON (SI VOTRE FACTURE D'ÉLECTRICITÉ EST ENVOYÉE PAR ÉNERGIE YUKON ET NON PAR UN AUTRE FOURNISSEUR), VOUS POUVEZ AUSSI APPELER, 24 HEURES SUR 24, LA LIGNE DÉPANNAGE D'ÉNERGIE YUKON, AU 1-800-676-2843.

VOUS ÊTES UN CLIENT D'ÉNERGIE YUKON SI VOUS HABITEZ DANS UNE DES LOCALITÉS OU RÉGIONS SUIVANTES :

- Dawson
- Mayo
- Faro
- Mendenhall
- Champagne
- Braeburn
- Johnson's Crossing
- Little Salmon
- Drury Creek
- Little Fox
- Pine Lake
- Canyon Creek
- McGundy
- Route Robert-Campbell

Nos lignes téléphoniques sont souvent engorgées pendant les pannes de courant; s'il nous est impossible de répondre à votre appel, nous vous invitons à laisser un message et un membre du personnel vous rappellera dès que possible. Au numéro de téléphone susmentionné, vous pourrez aussi entendre un message d'information sur la panne, qui sera mis à jour régulièrement jusqu'à ce que le courant soit rétabli.

Vous pouvez aussi téléphoner au bureau d'Énergie Yukon de votre localité pendant les heures d'ouverture :

Dawson : 993-5565 ou 5349
Faro : 994-3013 / Mayo : 996-2387

VEUILLEZ PRENDRE NOTE QUE LE YUKON COMPTE DEUX SOCIÉTÉS DE SERVICES PUBLICS. ÉNERGIE YUKON EST EN MESURE DE FOURNIR DE L'INFORMATION SEULEMENT SUR LES PANNES QUI TOUCHENT SON RÉSEAU.

DANS QUELLE SITUATION EST-IL IMPORTANT D'APPELER ÉNERGIE YUKON LORSQU'UNE PANNE DE COURANT SURVIENT?

Un réseau de distribution d'électricité est un système très complexe. Si vous habitez dans une région rurale desservie par Énergie Yukon et que vous êtes touché par une panne de courant, votre appel peut souvent nous aider à localiser la panne et nous aider à rétablir plus rapidement le courant dans votre secteur.

QU'EST-CE QUI PROVOQUE LES PANNES DE COURANT?

Énergie Yukon déploie tous les efforts possibles afin d'assurer un approvisionnement fiable et régulier à ses clients. Cependant, dans notre climat nordique, les tempêtes hivernales, la foudre et les vents violents peuvent causer des pannes de courant en dépit de tous nos efforts pour les prévenir. Par ailleurs, un accident de la route ou un arbre qui s'abat sur une ligne peuvent aussi provoquer une panne. Et malgré un programme d'entretien rigoureux, il peut arriver et il arrive parfois que le matériel fasse défaut, ce qui entraîne aussi des coupures de courant.

À partir de 2009 et au cours des années à venir, Énergie Yukon consacrera les deux tiers de son principal budget d'immobilisations à la mise à niveau de son réseau en vue d'en améliorer la fiabilité. La Société s'est engagée à garantir un approvisionnement sécuritaire et fiable en électricité à tous ses clients du Yukon.

COMBIEN DE TEMPS PEUT DURER UNE PANNE DE COURANT?

Il nous est difficile de répondre à cette question avec précision – tout dépend de la gravité et de l'emplacement de la panne. Soyez assuré que nos employés font tout ce qui est en leur pouvoir pour rétablir le courant dans les plus brefs délais et de la manière la plus sécuritaire possible. Généralement, il faut de une à deux heures pour rétablir l'électricité chez vous.

Il est rare qu'une panne prolongée survienne, mais nous vous encourageons à être prêt à cette éventualité. Nous espérons que les renseignements contenus dans ce guide vous aideront à vous préparer à faire face aux situations d'urgence.

SOYEZ PRÊT

DANS UNE SITUATION DE CRISE, LES MEMBRES DE VOTRE FAMILLE SERONT-ILS CAPABLES DE GARDER LA TÊTE FROIDE ET DE PRENDRE LES BONNES DÉCISIONS? PEU DE GENS EN SONT CAPABLES. C'EST POURQUOI NOUS VOUS ENCOURAGEONS À RÉFLÉCHIR À LA QUESTION DÈS MAINTENANT – PENDANT QUE VOUS AVEZ LE TEMPS DE LE FAIRE SÉRIEUSEMENT.

SACHEZ QUOI FAIRE AVANT QU'UNE SITUATION D'URGENCE SURVIENNE

ÉLABOREZ UN PLAN

- ☐ Au moins une fois par année, réunissez les membres de votre famille ou les personnes qui habitent avec vous pour établir ou mettre à jour un plan d'action qui prévoit ce que chacun doit faire en cas d'urgence.
- ☐ Dessinez un plan de la maison qui indique où se trouvent les sorties, les dispositifs pour couper le courant ou l'eau, les fournitures d'urgence, les trousses de premiers soins, etc. Assurez-vous que chacun connaît bien le plan.
- ☐ Désignez des endroits où vous retrouver et établissez d'autres plans au cas où une catastrophe surviendrait au moment où vous n'êtes pas à la maison.
- ☐ Familiarisez-vous avec les plans d'urgence des écoles que fréquentent vos enfants et des lieux de travail des membres de votre famille.

PRÉPAREZ-VOUS

- ☐ Dressez et tenez à jour une liste d'adresses et de numéros de téléphone importants, et assurez-vous que chaque membre de votre famille en a une copie.
- ☐ Installez des détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone.
- ☐ Soyez au courant des médicaments que prennent les membres de votre famille.
- ☐ Apprenez les techniques de secourisme et de RCR.
- ☐ Conservez vos documents importants dans un coffre à l'épreuve du feu et de l'eau.
- ☐ Veillez à avoir une couverture d'assurance adéquate contre les risques présents dans votre collectivité.

- [ ] Prévoyez des dispositions pour vos animaux de compagnie en cas d'évacuation.
- [ ] Constituez votre réserve de fournitures d'urgence (voir aux pages 8 à 10).

RENSEIGNEZ VOTRE FAMILLE SUR LES RÈGLES DE SÉCURITÉ

- [ ] Veillez à ce que chacun sache comment se protéger contre les divers dangers, tels la chute d'objets, la fumée, le feu, les émanations toxiques, etc. Faites des exercices de prévention avec eux.
- [ ] Assurez-vous que chacun sait comment couper le courant, l'eau, le gaz, etc.
- [ ] Assurez-vous que chacun sait comment sortir de la maison en cas d'urgence; faites des exercices en famille.
- [ ] Assurez-vous que chacun sait comment se servir d'un extincteur.
- [ ] Apprenez à vos enfants quand et comment composer les numéros de téléphone d'urgence comme le 911 ou ceux de la police, des pompiers ou de l'ambulance.

REVOYEZ VOS DISPOSITIONS D'URGENCE ET METTEZ À JOUR LES RENSEIGNEMENTS

- [ ] Au moins une fois par année, revoyez vos dispositions d'urgence et mettez à jour les renseignements tels que les numéros de téléphone.

CONSTITUEZ UNE RÉSERVE DE FOURNITURES D'URGENCE

CONSTITUEZ UNE RÉSERVE DE FOURNITURES POUR SUBVENIR AUX BESOINS DE BASE DE VOTRE FAMILLE PENDANT AU MOINS TROIS JOURS. ASSUREZ-VOUS QUE CHAQUE MEMBRE SAIT OÙ SE TROUVE CETTE RÉSERVE. AUTANT QUE POSSIBLE, ENTREPOSEZ LES ARTICLES DANS UN ENDROIT DEMEURANT ACCESSIBLE MÊME DANS LE CAS OÙ LA MAISON SUBIRAIT DES DOMMAGES STRUCTURELS (P. EX. DANS UNE REMISE EXTÉRIEURE OU UN GARAGE).

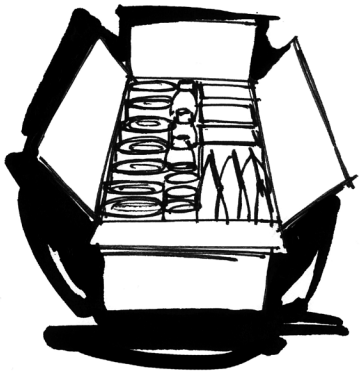
VOUS DEVRIEZ AVOIR LES ARTICLES SUIVANTS EN RÉSERVE :

COMMUNICATION ET ORIENTATION

- ☐ Radio à piles ou à manivelle pour connaître les dernières nouvelles au sujet de la panne de courant
- ☐ Téléphone cellulaire
- ☐ Numéros de police d'assurance et numéros de téléphone de votre agent
- ☐ Numéros de téléphone des personnes que vous voulez joindre
- ☐ Papier et crayon
- ☐ Lampes de poche et chandelles
- ☐ Sifflet
- ☐ Carte de la région pour faciliter l'évacuation ou pour trouver l'emplacement des refuges d'urgence
- ☐ Boussole

EAU ET NOURRITURE

- ☐ Réserve de denrées ne nécessitant pas de cuisson
- ☐ Eau (deux à quatre litres par personne par jour)
- ☐ Ustensiles de cuisine et vaisselle (couteaux, fourchettes, assiettes, tasses, casseroles, ouvre-boîte manuel, etc.)
- ☐ Réchaud de camping
- ☐ Aliments pour animaux de compagnie



POUR RESTER AU CHAUD ET AU SEC

- ☐ Couvertures ou sacs de couchage
- ☐ Ponchos imperméables
- ☐ Grande bâche ou tente
- ☐ Chandelles et allumettes
- ☐ Bois de chauffage pour poêle ou foyer
- ☐ Sacs de plastique à glissière à pression

ARTICLES PERSONNELS

- ☐ Jeu de clés supplémentaire pour la voiture et la maison
- ☐ Articles spéciaux pour enfants en bas âge (lait maternisé, couches, etc.) et pour personnes âgées ou handicapées
- ☐ Nécessaire d'hygiène dentaire
- ☐ Produits hygiéniques (savon, papier hygiénique, articles d'hygiène féminine, etc.)
- ☐ Ensemble complet de vêtements de rechange
- ☐ Réveille-matin à ressort ou à piles
- ☐ Trousse de couture
- ☐ Argent liquide
- ☐ Jouets et jeux pour les enfants

PREMIERS SOINS

- ☐ Trousse de premiers soins
- ☐ Médicaments essentiels

OUTILS

- ☐ Ensemble d'outils de base (hache, marteau, pinces, tournevis, clous, etc.)
- ☐ Extincteur (à poudre chimique)
- ☐ Petite pelle
- ☐ Corde et ruban adhésif en toile
- ☐ Piles de rechange
- ☐ Eau de Javel domestique (non parfumée) et compte-gouttes. On peut utiliser l'eau de Javel comme désinfectant (dans une solution composée de neuf parties d'eau pour une partie d'eau de Javel). On peut aussi s'en servir pour purifier l'eau (16 gouttes par gallon d'eau, soit environ quatre litres et demi).

AUTRES FOURNITURES POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES

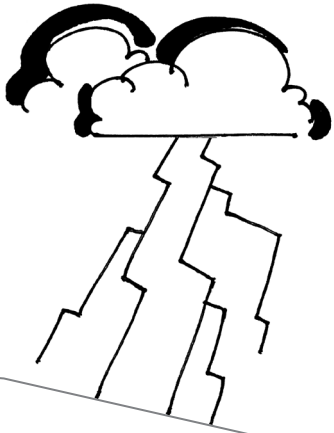
- ☐ Liste des médecins traitants, des parents ou amis à joindre
- ☐ Liste des appareils médicaux utilisés (modèles et numéros de série)
- ☐ Cartes d'assurance-santé et d'assurance collective
- ☐ Médicaments d'ordonnance; liste des médicaments et posologie; liste des allergies
- ☐ Verres correcteurs de rechange et piles d'appareils auditifs
- ☐ Batterie de rechange pour fauteuil roulant
- ☐ Bouteille d'oxygène

PENSEZ AUSSI À VOTRE VÉHICULE

Vous pourriez avoir à quitter votre lieu de résidence rapidement; il faut donc que votre véhicule soit prêt pour cette éventualité. On recommande que vous ayez les articles suivants dans votre véhicule :

- ☐ Lampe de poche et piles de rechange
- ☐ Fusées lumineuses ou autre moyen de signalisation
- ☐ Eau
- ☐ Denrées non périssables
- ☐ Barres de céréales ou friandises
- ☐ Chandelles et boîte de métal (type boîte de café)
- ☐ Allumettes ou briquet
- ☐ Souliers ou chaussures confortables
- ☐ Couvertures
- ☐ Vêtements chauds
- ☐ Trousse de premiers soins
- ☐ Médicaments essentiels
- ☐ Outils
- ☐ Câbles de démarrage
- ☐ Pelle et câble de remorquage
- ☐ Extincteur (CO_2)

ORAGES ÉLECTRIQUES



SI VOUS ÊTES DANS UN BÂTIMENT :

- Restez à l'intérieur.
- Éloignez-vous des fenêtres, des portes, des foyers, des radiateurs et de tout objet métallique conducteur, comme des tuyaux.
- Si possible, débranchez les électroménagers et n'utilisez aucun autre appareil électrique.

SI VOUS ÊTES À L'EXTÉRIEUR :

- Réfugiez-vous dans un bâtiment ou dans un fossé.
- Si vous êtes dans un lieu découvert, agenouillez-vous sur le sol et penchez-vous vers l'avant en gardant la tête plus basse que le dos (mais sans toucher le sol) et placez les mains sur les cuisses.
- Ne vous étendez pas sur le sol.
- Éloignez-vous des lignes électriques, des clôtures, des arbres et des endroits surélevés.
- Ne touchez à aucun objet métallique.
- N'utilisez pas votre bicyclette, moto, tracteur ou VTT.

SI VOUS ÊTES DANS UN VÉHICULE :

- Immobilisez le véhicule et restez à l'intérieur.
- Ne vous arrêtez pas près des arbres ou des lignes électriques qui peuvent s'abattre.
- Ne touchez pas aux surfaces métalliques du véhicule.

PREMIERS SOINS : SI QUELQU'UN EST FRAPPÉ PAR LA FOUDRE SOUS VOS YEUX, APPELEZ IMMÉDIATEMENT UNE AMBULANCE. ADMINISTREZ LES PREMIERS SOINS COMME LA RÉANIMATION PAR LE BOUCHE-À-BOUCHE. LES VICTIMES DE LA FOUDRE NE PORTENT PAS DE CHARGE ÉLECTRIQUE; ON PEUT DONC LES TOUCHER SANS RISQUE.

TEMPÊTES HIVERNALES

LE BLIZZARD, LE VERGLAS ET LES CHUTES DE NEIGE ABONDANTES PEUVENT PROVOQUER DES PANNES DE COURANT.

SI UNE PANNE SURVIENT ALORS QUE VOUS ÊTES À LA MAISON :

- Restez calme – vous serez au chaud dans votre maison pendant plusieurs heures.
- Éteignez et débranchez tous les appareils électriques.
- Utilisez un appareil de chauffage auxiliaire (comme un poêle à bois) avant que la maison ne se refroidisse.
- N'utilisez jamais de barbecue ou de réchaud portable dans la maison ou le garage.
- S'il y a risque de gel, ouvrez les robinets de manière à laisser couler un filet d'eau. Mettez de l'antigel dans la cuvette des toilettes. Si la panne dure plusieurs jours (peu probable au Yukon), vous devrez fermer le robinet principal de la prise d'eau et vidanger les tuyaux.

SI VOUS ÊTES EN DÉPLACEMENT PENDANT UNE TEMPÊTE HIVERNALE ET QU'IL VOUS ARRIVE D'ÊTRE BLOQUÉ DANS VOTRE VÉHICULE :

- Restez calme.
- Restez dans votre véhicule.
- Assurez-vous que le tuyau d'échappement n'est pas obstrué par la neige.
- Laissez une vitre entrouverte.
- Faites tourner le moteur par intermittence pour réchauffer l'habitacle.
- N'allumez pas les phares trop longtemps. La nuit, utilisez le plafonnier comme signal d'urgence.
- Veillez à ce que les occupants ne dorment pas tous en même temps.

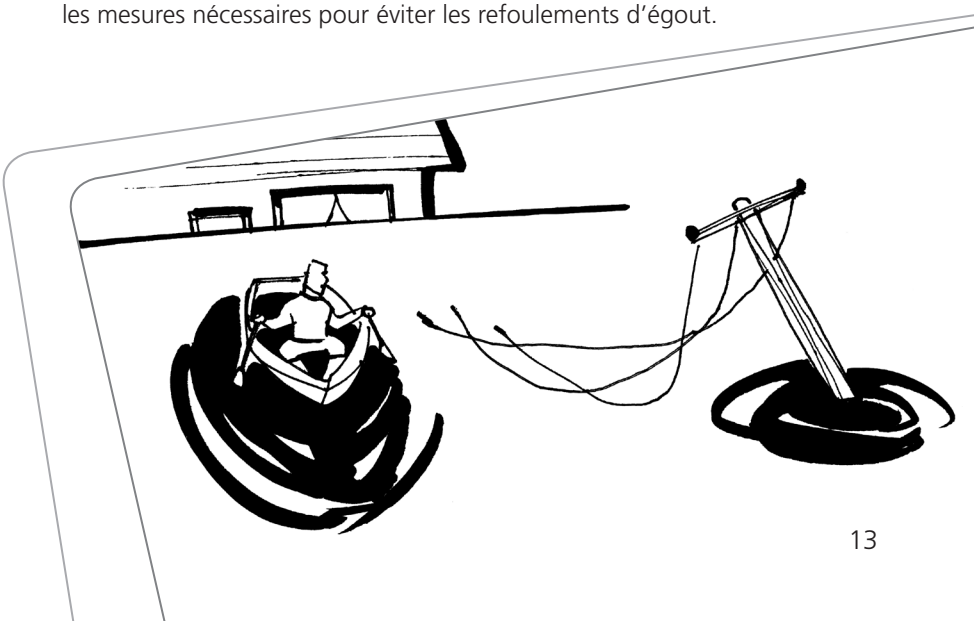
INONDATIONS

S'IL Y A AVERTISSEMENT D'INONDATION :

- Bouchez l'orifice des tuyaux d'évacuation qui se trouvent au sous-sol ou, s'il n'y a pas de sous-sol, des tuyaux d'évacuation du rez-de-chaussée, le cas échéant.
- Faites des réserves d'eau potable au cas où l'eau du robinet serait contaminée.
- Enlevez tous les produits chimiques entreposés au sous-sol ou au rez-de-chaussée et transportez vos objets personnels aux étages supérieurs.
- Installez des pompes si vous en avez.

AVANT L'INONDATION :

- Si le plancher du sous-sol est sec, fermez l'interrupteur d'alimentation principal. Tenez-vous loin de tout objet qui pourrait conduire l'électricité comme la tuyauterie, une échelle métallique ou même du bois mouillé.
- Transportez les gros électroménagers à l'étage supérieur. Au rez-de-chaussée, placez appareils et équipement sur des tables ou des chevalets.
- Retirez tous les aliments du réfrigérateur. Laissez la porte ouverte.
- On peut généralement enlever le moteur du ventilateur de l'appareil de chauffage et le moteur du brûleur de même que les composantes des systèmes à pression pour les ranger dans un endroit sec.
- Assurez-vous que la pompe de puisard est en bon état de marche. Prenez les mesures nécessaires pour éviter les refoulements d'égout.



PENDANT L'INONDATION :

- Si votre sous-sol est inondé, ne tentez pas de fermer l'interrupteur principal. Appelez votre fournisseur d'électricité pour que le courant soit coupé à partir du poteau.
- Éteignez les appareils de chauffage qui se trouvent au sous-sol et assurez-vous que les robinets de gaz propane sont fermés.
- Tous les deux ou trois jours, versez deux litres et demi de désinfectant (p. ex. de l'eau de Javel) dans l'eau qui inonde le sous-sol.
- Ne tentez jamais de traverser une zone inondée à pied ou dans un véhicule. Le courant pourrait être assez fort pour vous emporter.
- Ceux qui utilisent des embarcations dans les régions inondées doivent faire attention aux lignes électriques basses. Ne vous déplacez pas dans une embarcation pendant la nuit.

APRÈS L'INONDATION :

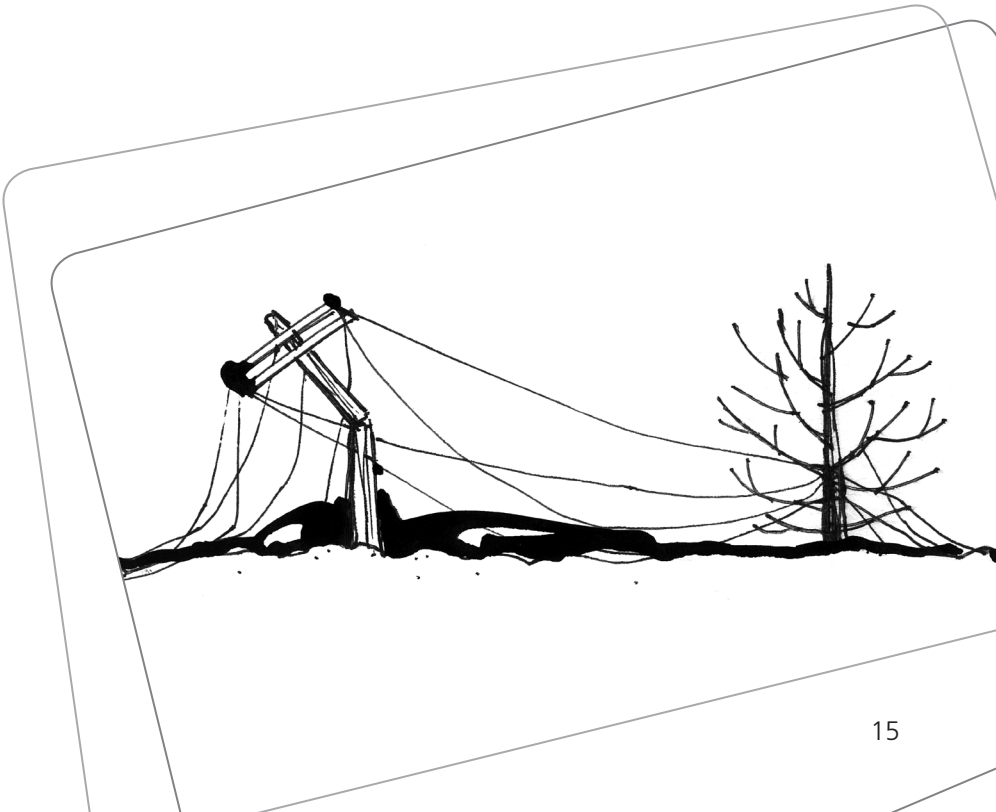
- N'entrez pas dans un sous-sol ou un bâtiment inondé où peuvent se trouver des appareils électriques ou des fils sous tension.
- Il faut que le panneau électrique principal soit nettoyé, asséché et testé pour s'assurer de l'intégrité de l'isolement.
- Les disjoncteurs qui ont été submergés doivent être remplacés et jetés, car ils ne sont peut-être plus sécuritaires.
- Avant d'utiliser un électroménager, un appareil de chauffage, un système à pression ou une installation d'égout, assurez-vous que leurs composants électriques ont été soigneusement nettoyés, asséchés et inspectés par un électricien qualifié.
- Avant de remettre le courant, faites inspecter tout le câblage par un électricien qualifié. Même si votre sous-sol n'a pas été inondé, la structure intérieure peut avoir été imbibée d'eau et être encore conductrice.

COMMUNIQUEZ AVEC VOTRE FOURNISSEUR D'ÉLECTRICITÉ POUR OBTENIR DE L'INFORMATION SUR LES DANGERS ÉLECTRIQUES OU POUR SAVOIR QUOI FAIRE SI VOTRE HABITATION EST INONDÉE.

VERGLAS

CONSEILS DE SÉCURITÉ :

- Appelez votre fournisseur d'électricité si vous remarquez une accumulation excessive de glace sur une ligne électrique.
- Éloignez-vous des lignes basses ou affaissées. Il peut être dangereux de s'en approcher ou de passer en dessous.
- Signalez immédiatement tout bris de ligne à votre fournisseur d'électricité ou à la GRC. Considérez toutes les lignes électriques endommagées comme étant sous tension et demeurez à l'écart de celles-ci. Veillez aussi à ce que vos enfants ne s'en approchent pas.
- Si des équipes travaillent sur des lignes chargées de glace, évitez de passer près de la zone d'intervention.
- Ne tentez jamais de réparer des lignes électriques endommagées ou d'enlever des branches d'arbres qui les touchent. Seul un employé qualifié du fournisseur d'électricité doit effectuer ce genre de travail.
- Durant une panne prolongée, écoutez la radio locale pour connaître les dernières nouvelles sur les travaux de réparation.



INCENDIES D'ORIGINE ÉLECTRIQUE

LE COURANT ÉLECTRIQUE PEUT CAUSER UN INCENDIE!

VOICI COMMENT IL PEUT METTRE LE FEU :

- Un dispositif électrique chaud, comme une ampoule, peut être trop proche d'un objet inflammable.
- L'isolant d'un cordon électrique qui surchauffe peut fondre ou brûler, ce qui aura pour effet d'exposer des fils sous tension. Des fils dénudés peuvent produire des étincelles et allumer un incendie.

LES INCENDIES D'ORIGINE ÉLECTRIQUE SONT DIFFÉRENTS DES AUTRES TYPES D'INCENDIE DU FAIT QUE LE COURANT QUI EST À LEUR SOURCE CONTINUE À CIRCULER.

SI VOUS ÊTES TÉMOIN D'UN FEU D'ORIGINE ÉLECTRIQUE :

- Éloignez-vous des lieux.
- Demandez de l'aide en téléphonant à partir d'un endroit sûr.
- Utilisez un extincteur chimique approprié.

QUE FAIRE LORSQUE QUELQU'UN EST ÉLECTROCUTÉ OU EST VICTIME DE BRÛLURES ÉLECTRIQUES :

- Dans une situation d'urgence où l'électricité est en cause, le plus difficile, c'est de se rappeler que le meilleur réflexe de l'intervenant pourrait être de ne pas s'approcher. Composez le 911 ou le numéro d'urgence de votre localité (la GRC ou le centre de santé) pour demander du secours, et restez à bonne distance d'une personne qui a été électrocutée ou d'un véhicule en contact avec un fil électrique.
- Débranchez le cordon électrique ou coupez le courant au panneau à fusibles ou à disjoncteurs.
- Si la victime n'est plus en contact avec la source d'électricité et que vous êtes sûr qu'il n'y a pas de danger, administrez les premiers soins. Si la victime ne respire pas, administrez la RCR (réanimation cardio-respiratoire).
- Desserrez les vêtements de la victime. Tenez-la au chaud et allongée jusqu'à l'arrivée des secours.
- Ne touchez pas aux brûlures, ne percez pas les ampoules et n'enlevez pas les vêtements brûlés.
- Comme vous ne pouvez pas savoir si la victime souffre de brûlures internes, assurez-vous qu'elle sera examinée par un médecin.

PANNES DE COURANT

SOYEZ PRÊT À FAIRE FACE À UNE PANNE DE COURANT

En cas de panne d'électricité, les consignes de sécurité suivantes vous permettront d'assurer la sécurité et le confort de votre famille :

- Ayez sous la main, dans un endroit qui est facilement accessible dans l'obscurité, une trousse d'urgence contenant les articles de première nécessité. Veillez à ce que tous les membres de votre famille sachent où trouver celle-ci. Aux pages 8 et 9 du présent guide, vous trouverez une liste des articles que devrait contenir cette trousse.
- Baissez le thermostat et débranchez les appareils électriques afin d'éviter une surcharge du réseau au moment où le courant sera rétabli. Laissez une lumière allumée pour savoir quand le courant est rétabli.

EN CAS DE PANNE DE COURANT PROLONGÉE

Au Yukon, il est très rare que les pannes de courant durent plus que quelques heures. Cependant, si cela devait se produire, voici quelques conseils pratiques pour vous aider à assurer votre sécurité et celle de votre famille :

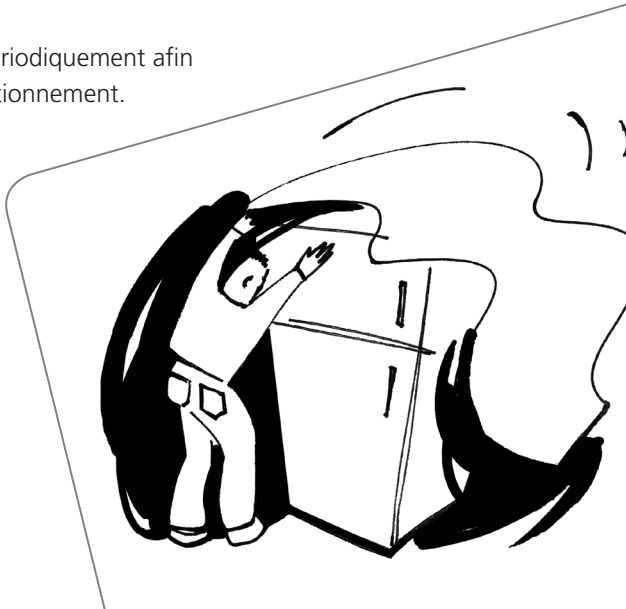
- Restez calme. Même par temps froid, un bâtiment dont les portes et fenêtres sont fermées conservera un certain degré de chaleur pendant plusieurs heures.
- Restez à l'intérieur.
- Pour conserver la chaleur, gardez toutes les portes extérieures et intérieures fermées, de même que les rideaux, sauf lorsque le soleil pénètre dans la maison.
- Portez plusieurs couches de vêtements.
- Protégez-vous contre l'hypothermie en portant des vêtements chauds et toujours secs – privilégiez les vêtements de laine, de duvet ou de tissu synthétique matelassé; pour dormir, placez des bouteilles d'eau chaude dans votre lit et ajoutez des couvertures; si vous prenez des médicaments, assurez-vous que ceux-ci n'influent pas sur votre température corporelle. Si vous pensez que vous ou un membre de votre famille souffrez d'hypothermie, appelez immédiatement les services médicaux d'urgence.
- Si vous vivez seul, demandez à quelqu'un de vérifier régulièrement si vous allez bien.
- Ouvrez légèrement les robinets de la cuisine et de la salle de bain de manière à laisser couler un filet d'eau; cela empêchera les tuyaux de geler.

EAU

- Si une pompe électrique assure votre alimentation en eau, celle-ci sera interrompue lors d'une panne de courant; vous devriez donc garder en réserve plusieurs litres d'eau bouillie dans des bouteilles de plastique ou dans des contenants de verre propres.
- Gardez à portée de main cinq à dix litres d'antigel de plomberie ou pour véhicule de plaisance pour protéger vos appareils sanitaires du gel par temps très froid.
- On peut aussi faire fondre de la neige si l'on manque d'eau.

NOURRITURE

- Faites une réserve d'urgence de denrées non périssables qui ne nécessitent aucune cuisson, sans oublier l'ouvre-boîte manuel.
- Les réfrigérateurs et les congélateurs modernes sont isolés de manière à pouvoir conserver les aliments en toute sécurité pendant plusieurs heures en cas de panne de courant. Un congélateur rempli à pleine capacité maintiendra sa température plus longtemps que s'il est à moitié vide. S'il demeure fermé, un congélateur peut garder les aliments congelés de 24 à 48 heures. Si le congélateur n'est pas plein, remplissez-le de blocs réfrigérants si vous en avez sous la main.
- Autant que possible, n'ouvrez pas la porte du réfrigérateur ou du congélateur.
- Réglez le congélateur à une température plus basse pendant la saison des intempéries.
- Dégivrez le congélateur périodiquement afin d'assurer un meilleur fonctionnement.
- Couvrez le réfrigérateur d'une couverture pour en améliorer l'isolation. Assurez-vous de ne pas couvrir les sorties d'aération ou le compartiment du moteur.



SI VOUS ÊTES UNE PERSONNE HANDICAPÉE

- Constituez un réseau de personnes qui pourront vous venir en aide en cas d'urgence.
- Dites à ces personnes où se trouvent vos fournitures d'urgence.
- Confiez les clés de votre maison ou de votre appartement à l'une de ces personnes.
- Ayez sur vous un accessoire d'identification médicale.
- Sachez quels sont les dimensions et le poids de votre fauteuil roulant, et si ce dernier est pliable.

GÉNÉRATRICE DE SECOURS

Certains Yukonnais se munissent d'une génératrice de secours pour pallier les éventuelles pannes de courant et assurer le fonctionnement des électroménagers ou des appareils médicaux, ou pour permettre à leur entreprise de poursuivre ses activités jusqu'à ce que le courant soit rétabli.

Consultez le mode d'emploi de la génératrice et faites-la démarrer périodiquement pour vous assurer qu'elle est en bon état de marche.
S'il survient une panne de courant :

- Attendez de trois à dix minutes avant de la faire démarrer (au cas où la panne serait de très courte durée).
- N'effectuez pas de travaux sur le câblage électrique lorsque les circuits sont sous tension et n'effectuez pas des tâches pour lesquelles vous n'êtes pas qualifié.

- Les câbles de sortie d'une génératrice de secours présentent un danger mortel; manipulez-les avec soin. Ne laissez pas des enfants ou des personnes non qualifiées faire fonctionner la génératrice ou la brancher à quoi que ce soit.
- N'utilisez la génératrice que dans un endroit bien aéré. Faire fonctionner une génératrice à l'intérieur d'un garage, d'une maison ou de tout endroit fermé peut entraîner la surchauffe de l'appareil et, plus grave encore, une accumulation de monoxyde de carbone.
- Étant donné que la tension du courant produit par une génératrice peut varier, installez un limiteur de surtension dans le panneau électrique. Cet accessoire assurera la protection des appareils sensibles, comme les ordinateurs, contre les dommages graves.
- Rappelez-vous que le carburant entreposé présente un risque d'incendie ou d'explosion. En vertu du Code national de prévention des incendies, il est interdit d'entreposer plus de cinq litres de carburant dans une habitation résidentielle, ou plus de trente litres dans un garage ou une remise.

SI VOUS N'AVEZ PAS DE GÉNÉRATRICE DE SECOURS ET QUE VOUS SONGEZ À EN INSTALLER UNE, FAITES APPEL À UN ÉLECTRICIEN QUALIFIÉ POUR EN FAIRE L'INSTALLATION. ASSUREZ-VOUS QUE LA GÉNÉRATRICE EST MUNIE D'UN COMMUTATEUR DE TRANSFERT QUI ISOLE L'APPAREIL DU RÉSEAU ÉLECTRIQUE PRINCIPAL.

PROTECTION DES APPAREILS ÉLECTRONIQUES

Les fours à micro-ondes, lecteurs de DVD, répondeurs et ordinateurs sont des appareils très sensibles aux moindres variations de tension. Il est recommandé de munir vos appareils électroniques de limiteurs de surtension ou autres dispositifs de protection.

Vous pouvez munir chacun de vos appareils électroniques d'un limiteur de surtension ou demander à un électricien d'en installer un directement dans le panneau à disjoncteurs ou à fusibles principal.

Procurez-vous des radios-réveils munis d'une alimentation de secours et des appareils électroniques avec limiteurs de surtension intégrés.

CE QU'IL FAUT FAIRE LORSQUE LE COURANT EST RÉTABLI

- Ouvrez le disjoncteur principal si celui-ci avait été fermé.
- Laissez le réseau électrique se stabiliser avant de rebrancher les électroménagers. Réglez d'abord les thermostats, puis rebranchez le réfrigérateur et le congélateur. Attendez de 10 à 15 minutes avant de rebrancher les autres appareils.
- Soyez très prudent si vous devez sortir pour inspecter les dommages après une tempête. Des amas de neige, des arbres ou des débris peuvent cacher des lignes électriques sectionnées ou endommagées, et ces fils peuvent encore être sous tension. N'essayez jamais de toucher à des lignes électriques endommagées ou de les déplacer. Empêchez les enfants et les animaux de compagnie de s'en approcher.
- Vérifiez si vos voisins ont besoin d'aide.
- Si des tuyaux ont gelé pendant la panne, enlevez l'isolant qui les recouvre, ouvrez tous les robinets au maximum et versez de l'eau chaude sur les tuyaux en commençant par la partie la plus exposée au froid. Un sèche-cheveux à main, utilisé avec précaution, peut aussi faire l'affaire.
- Vérifiez l'état des aliments qui sont dans le réfrigérateur et le congélateur. Dans le doute, ne les consommez pas.
- Reconstituez votre réserve de fournitures d'urgence.

LIGNES ÉLECTRIQUES ENDOMMAGÉES

SI VOTRE VÉHICULE ENTRE EN CONTACT AVEC DES LIGNES SECTIONNÉES :

- Autant que possible, restez où vous êtes, car il peut être dangereux de sortir du véhicule.
- Si vous pouvez éloigner le véhicule des lignes électriques en toute sécurité, faites-le.
- Veillez à ce que personne ne s'approche des lignes électriques.
- Demandez à quelqu'un de téléphoner au service public pour faire couper le courant.
- Si vous devez absolument sortir du véhicule, il est important de ne pas le faire en mettant un pied à terre comme on le fait normalement, car votre corps deviendrait alors un conducteur permettant à l'électricité de circuler vers le sol. Voici comment procéder : gardez les pieds ensemble, tenez les bras serrés le long du corps, puis sautez loin du véhicule sans toucher à ce dernier et au sol en même temps. Éloignez-vous des fils électriques en vous traînant les pieds.

APPELS D'URGENCE

EN CAS D'URGENCE :

- Composez le 911 ou le numéro d'urgence de votre localité (police/pompiers/ambulance/centre antipoisons). Voir la liste des numéros d'urgence à la page 24.
- Sachez à quel endroit vous vous trouvez et soyez prêt à expliquer le plus clairement et le plus calmement possible la nature de l'urgence.
- Conservez une liste des numéros de téléphone d'urgence près de vos appareils téléphoniques et dans votre véhicule. Joignez-y votre adresse et votre numéro de téléphone ainsi qu'une note qui indique comment se rendre chez vous.

LISTE DE NUMÉROS DE TÉLÉPHONE D'URGENCE

Police/pompiers/ambulance
(pour les localités qui ont le service 911) 911

Police (pour les localités qui
n'ont pas le service 911) . . . . . .indicatif à trois chiffres de la localité + 5555

Ambulance (pour les localités
qui n'ont pas le service 911) . . . . . .indicatif à trois chiffres de la localité + 4444

Pompiers (pour les localités
qui n'ont pas le service 911) . . . . . .indicatif à trois chiffres de la localité + 2222

Ligne dépannage 24/24 d'Énergie Yukon 1-800-676-2843

Organisation des mesures d'urgence . . . . . .667-5220 ou 1-866-985-6636

Feux de forêt . . . . . .1-888-798-3473 (FIRE)

Ligne Info-santé 811

Jeunesse J'écoute 1-800-668-6868

Violence sexuelle et domestique. 1-800-661-0511

Recherche maritime et aérienne, et sauvetage 1-800-567-5111

Urgence environnementale
(déversements de pétrole, de pesticides
ou de produits chimiques) 1-867-667-7244

Centre antipoisons 1-867-393-8700

Sécurité des collectivités et des quartiers . . . . . 1-867-456-7226 (SCAN)
. . . . . sans frais, 1-866-530-7226 (SCAN)

Info-braconnage 1-800-661-0525

Énergie Yukon assure un approvisionnement sûr d'énergie électrique propre au Yukon en misant sur des sources renouvelables d'énergie et des solutions énergétiques qui cadrent avec les actifs hydroélectriques traditionnels de la Société.

Pour de plus amples renseignements, visitez le **yukonenergy.ca**

Société d'énergie du Yukon
2 Miles Canyon Road
C.P. 5920
Whitehorse (Yukon)
Y1A 6S7

867-393-5333